|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Cantidad de Solicitudes Realizadas a la OAI por mes.** |
| **Mes** | **Cantidad de Solicitudes** |
| Enero | 2 |
| Febrero | 10 |
| Marzo | 7 |
| Abril | 31 |
| Mayo | 33 |
| Junio | 8 |
| Julio | 8 |
| Agosto  | 13 |
| Septiembre | 16 |
| Octubre | 9 |
| Noviembre | 6 |
| Diciembre | 2 |
| Total | 145 |
|  |  |

En el período analizado, como se puede observar en el cuadro, las solicitudes realizadas a la OAI aumentaron de manera sustancial, debido principalmente a la entrada en vigencia del Sistema de Administración de Quejas y Denuncias (311). Asimismo tenemos que los datos por trimestre son muy variables, registrando un especial incremento en el período Abril – Junio.

En el gráfico anterior se puede observar que la tendencia de solicitudes por mes es de 2 a 16, con excepción de los meses de Abril y Mayo, los cuales presentan un aumento a 31 y 33, respectivamente, destacando el mes de Mayo en el que debemos resaltar de manera especial un caso que fue tramitado diecisiete (17) veces.

De este total, 135 fueron respondidas oportunamente, para un 83% de efectividad.