



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE
OCTUBRE – DICIEMBRE, 2022**



FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación:	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto:	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto:	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico:	Octubre - diciembre, 2022
Tipo de levantamiento:	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información:	Trimestral
Cobertura:	Institucional
Fuentes de información:	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada:	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por:	Edgar Sánchez Sosa, Analista de Estadísticas

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)	6
TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO	8
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS	9
GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	10
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	11
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	12
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	13
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	16
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	17
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	18
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	19
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS	20

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de octubre - diciembre, 2022

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de octubre - diciembre, 2022

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios y genero
- Promedio de subsidio por familia
- Beneficiarios activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- BTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



BENEFICIARIOS TARJETA HABIENTES

TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



SUBSIDIOS	TOTAL POR GENERO		TOTAL BENEFICIARIOS
	HOMBRE	MUJER	
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,526	55,852	81,378
APRENDE (ILAE)	23,393	57,222	80,615
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	22,951	4,950	27,901
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,403	14,086	19,489
BONOGAS CHOFER	13,247	110	13,357
BONOLUZ	131,912	308,932	440,844
AVANZA (BEEP)	38,185	101,293	139,478
BONOGAS HOGAR	464,556	821,870	1,286,426
ALIMÉNTATE (PCP)	574,720	960,844	1,535,564
MOTOBEN	3,173	63	3,236
OPORTUNIDAD 14/24	14	55	69
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,055	814	3,869
TOTAL	1,306,135	2,326,091	3,632,226

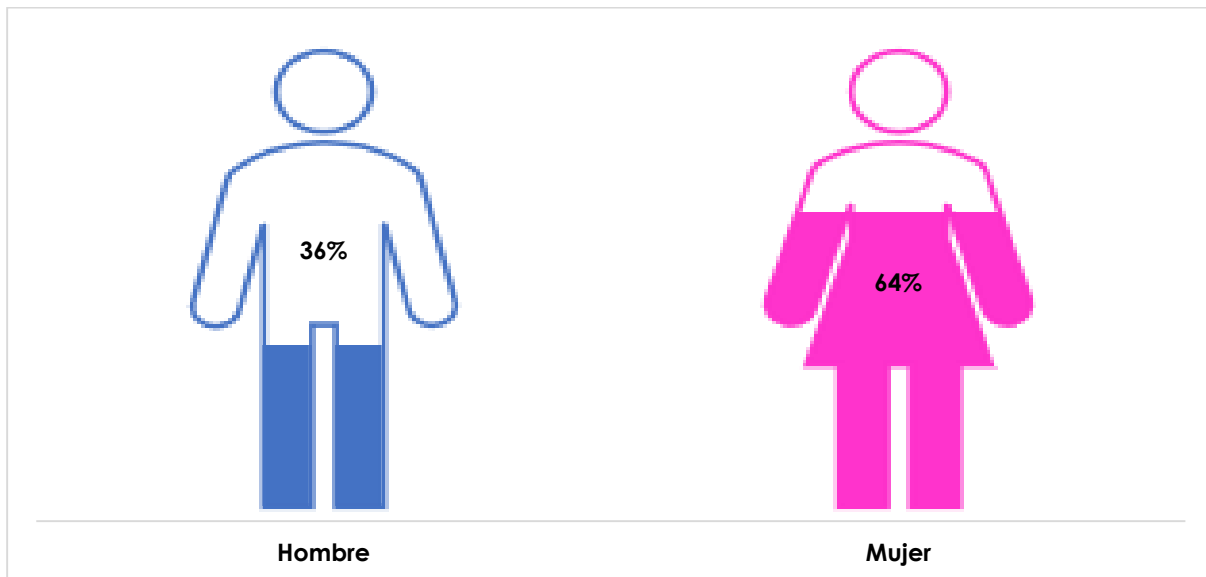
FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En esta tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Incentivo a la Policía Preventiva**, **BONOGAS CHOFER**, **MOTOBEN** y el **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana**.

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 67% del total de los beneficiarios activos.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



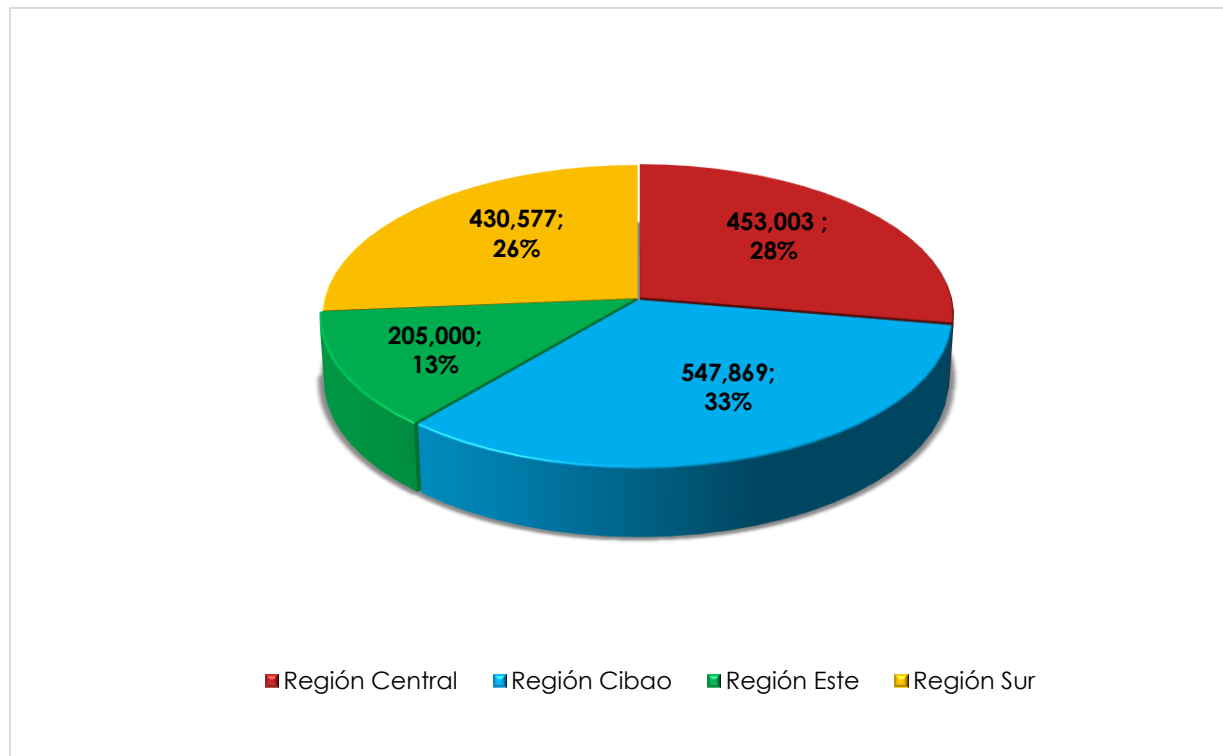
BENEFICIARIOS	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
331,762	1
835,134	2
420,419	3
37,591	4
27	5
1,624,933	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022

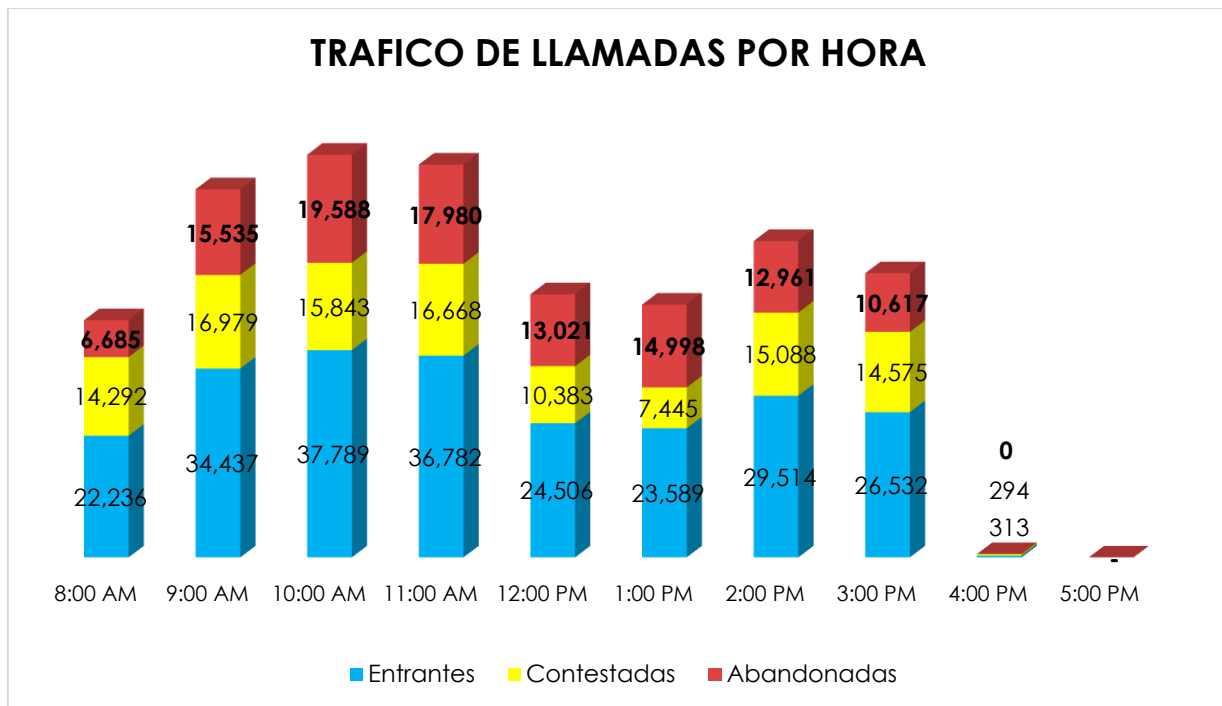


FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos por región y el correspondiente porcentaje. Donde se observa que la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el **28%**, la Región Norte o Cibao **33%**, la Región Este **13%** y la Región Sur representan un **26%** de los beneficiarios.

GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2022

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **50.04%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **49.96%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am y 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



PROGRAMAS	MESES			TOTAL POR SUBSIDIOS
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
BONOGAS CHOFER (BGCh)	49,771,140.00	49,904,400.00	50,654,900.00	150,330,440.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	633,896,520.00	612,518,100.00	611,834,720.00	1,858,249,340.00
BONOLUZ (BL)	297,454,933.85	291,736,231.99	312,854,135.71	902,045,301.55
ALIMÉNTATE (PCP)	2,427,242,400.00	2,548,162,650.00	2,560,849,500.00	7,536,254,550.00
SUPÉRATE MUJER	1,141,600.00	1,141,600.00	1,170,250.00	3,453,450.00
FAMILIAS VALLE NUEVO	51,150.00	51,150.00	51,150.00	153,450.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	9,726,000.00	9,820,500.00	9,810,000.00	29,356,500.00
AVANZA (BEEP)	134,109,800.00	0.00	0.00	134,109,800.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	42,211,500.00	42,213,000.00	42,184,500.00	126,609,000.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,634,976.00	3,627,552.00	3,617,344.00	10,879,872.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,227,600.00	33,329,200.00	33,320,000.00	99,876,800.00
APRENDE (ILAE)	30,512,400.00	0.00	0.00	30,512,400.00
BONO EMERGENCIA HURACAN FIONA (AL)*	91,040,000.00	140,185,000.00	13,240,000.00	244,465,000.00
OPORTUNIDAD 14/24	3,532,000.00	0.00	138,000.00	3,670,000.00
MOTOBEN	3,253,000.00	3,253,000.00	3,253,000.00	9,759,000.00
TOTAL POR MES	3,760,805,019.85	3,735,942,383.99	3,642,977,499.71	11,139,724,903.55

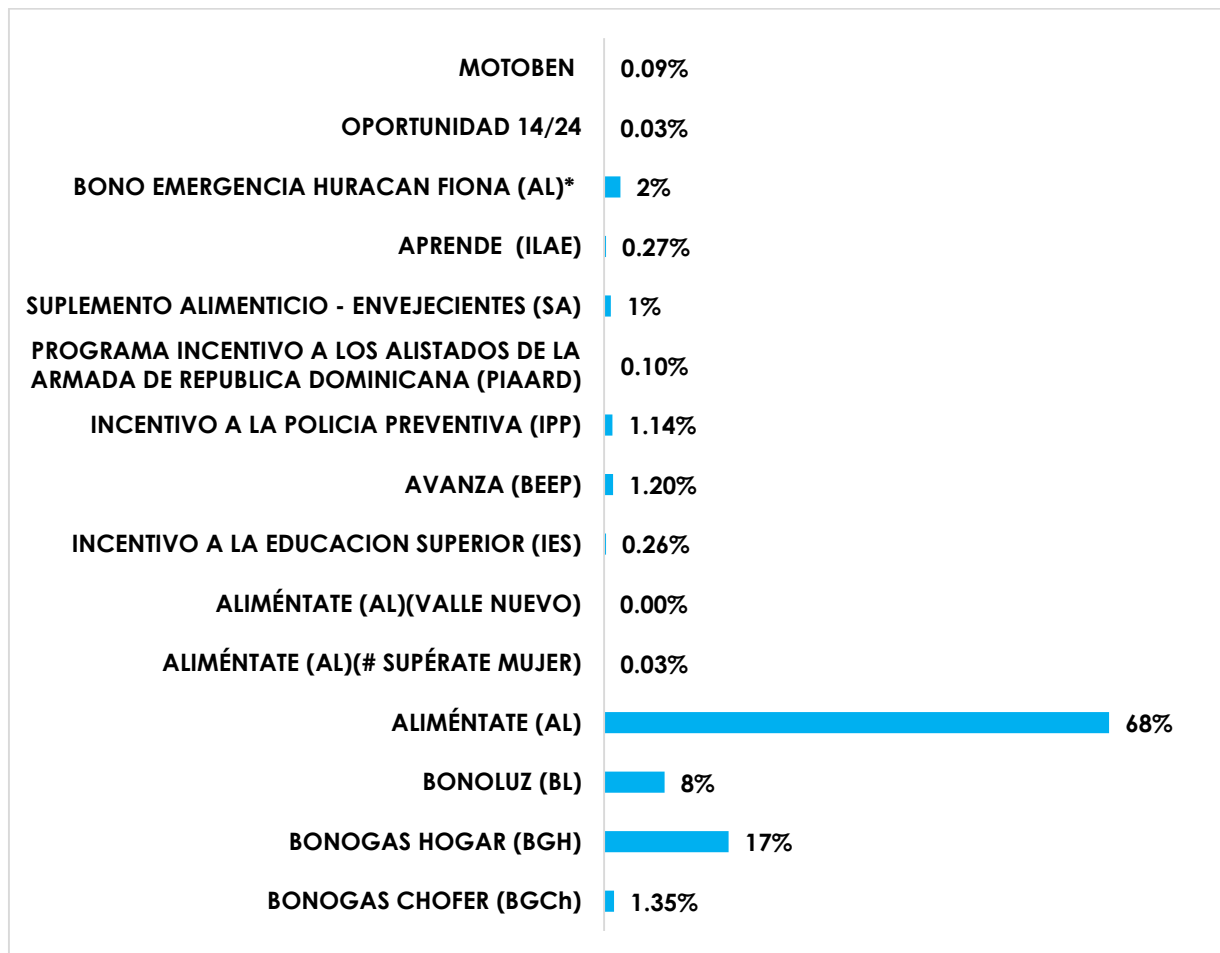
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

Nota: Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2022.

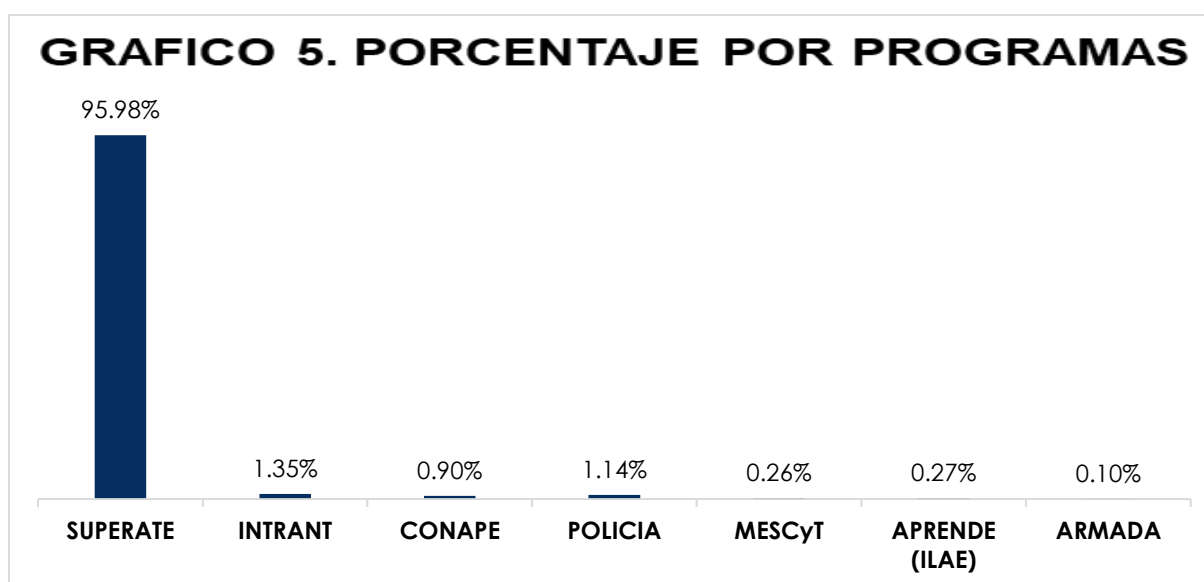
Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de octubre a diciembre, 2022. Donde un total de RD\$ 7,536,254,550.00, son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 68% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA
 OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	10,692,159,891.55
INTRANT	150,330,440.00
CONAPE	99,876,800.00
POLICIA	126,609,000.00
MESCyT	29,356,500.00
APRENDE (ILAE)	30,512,400.00
ARMADA	10,879,872.00
TOTAL RD\$	11,139,724,903.55

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **95.98%** del total de los montos y el otro **4.02%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

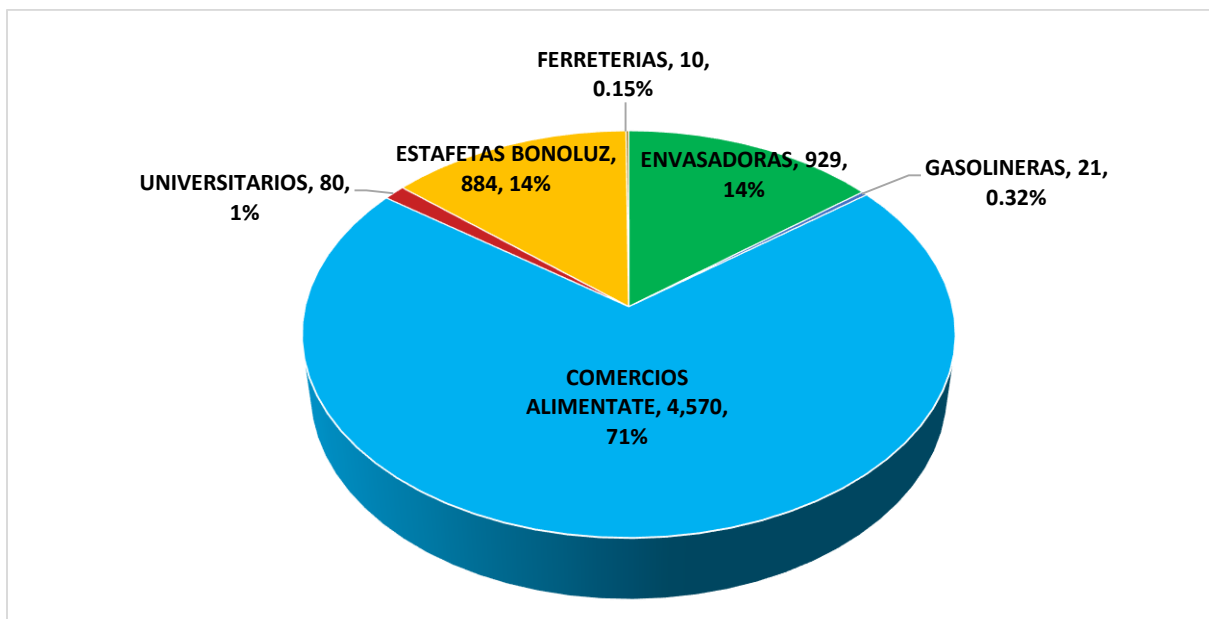


RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2022.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el **71%**, las envasadoras de gas un **14%**, las estafetas Bonoluz un **14%**, los universitarios un **1%**, Ferreterías **0.15%** y las Gasolineras **0.32%**. Total comercios activos **6,385**, total comercios suspendidos **607**.

En el trimestre octubre - diciembre, 2022 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se detuvo la supervisión de los comercios.

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

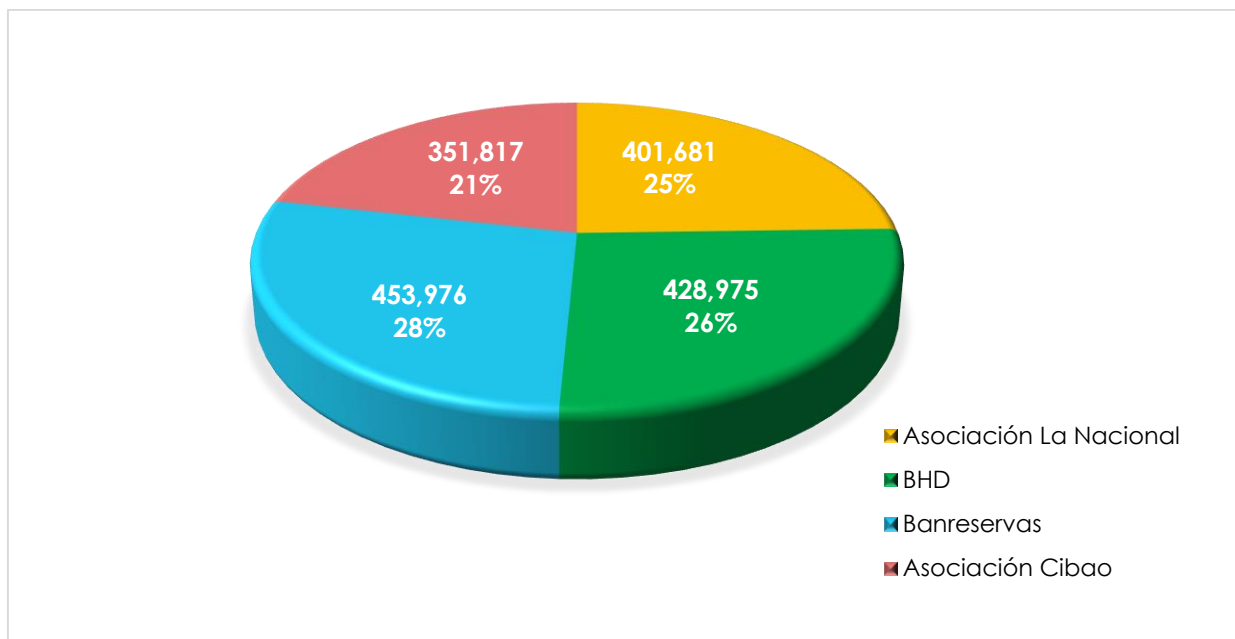
PROCESO DE
REPUBLICA
JUNTA CENTRAL
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL
001-0104159-8
USUARIO: SACRISTAN
EL PINO, LA VEGA
PROVINCIA SACRISTAN
23 NOVIEMBRE 1963
NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA
SEXO: F ESTADO CIVIL: SOLTERA
CATEGORIA: AMA DE CASA
VALIDA HASTA: 23 NOVIEMBRE 2024

VISA
ELECTRONIC

GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un **25%** y **26%** respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un **28%** y **21%** respectivamente, de las tarjetas activas.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

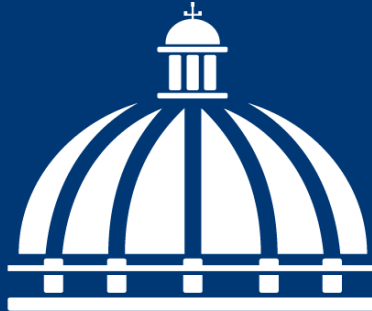
OCTUBRE - DICIEMBRE, 2022



ENTIDADES FINANCIERAS	REEMPLAZADA POR DETERIORO	REEMPLAZADA POR PERDIDA	TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS
ACAP	2,066	1,305	3,371
BANRESERVAS	1,195	1,527	2,722
ALNAP	6,730	2,028	8,758
BHD	4,751	2,455	7,206
TOTAL	14,742	7,315	22,057

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2022.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o pérdida durante el trimestre octubre – diciembre, 2022, segregado por entidad financiera.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias condicionadas
en un marco de transparencia y eficiencia.