



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

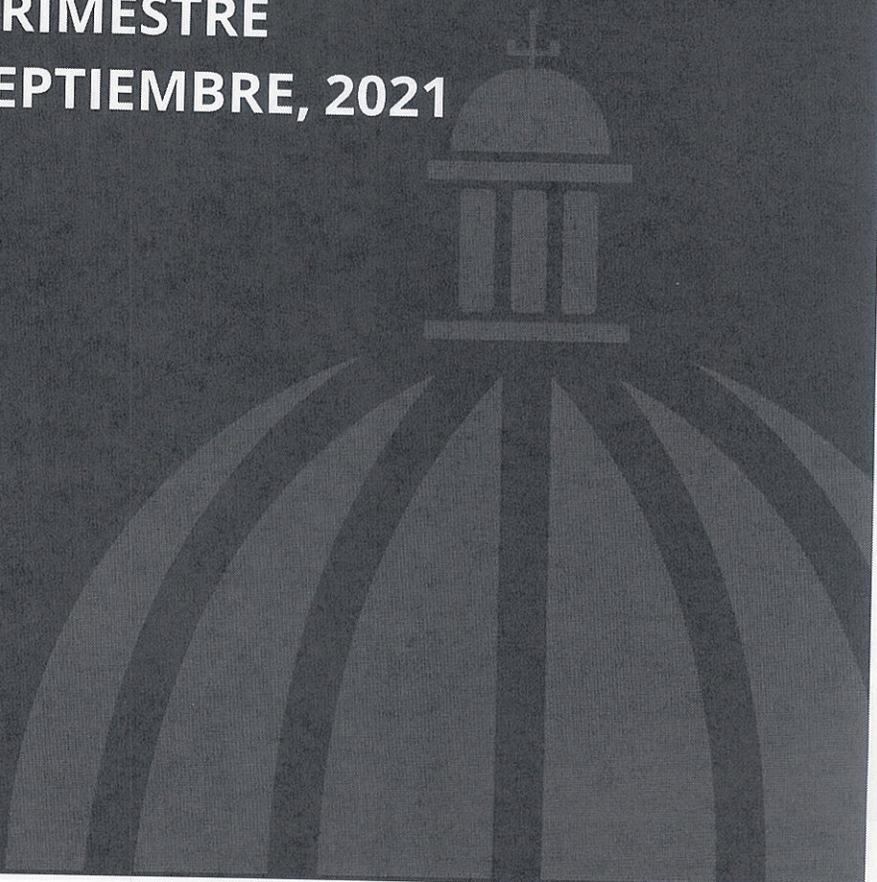
Administradora de Subsidios Sociales

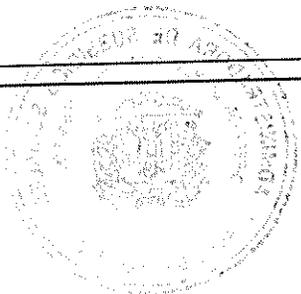


# INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



TRIMESTRE  
JULIO-SEPTIEMBRE, 2021





---

## FICHA TÉCNICA

**Nombre de la publicación**

Informe Estadístico Institucional

**Objetivo general del producto**

Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.

**Descripción general del producto**

Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.

**Periodo del producto estadístico**

Julio-septiembre, 2021

**Tipo de levantamiento**

Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.

**Periodicidad del levantamiento de información**

Trimestral

**Cobertura**

Institucional

**Fuentes de información**

Registros administrativos ADESS

**Unidad encargada**

Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES (PTH)	6
TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO	8
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO	9
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES	10
GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
TABLA 4.1 ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
GRÁFICA 4.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	16
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA	17
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	18
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	19
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	20
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	21
TARJETAS REEMPLAZADAS	22

---

## PRESENTACIÓN

---

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de julio - septiembre, 2021.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de julio - septiembre, 2021.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Participantes activos por subsidios
- Participantes activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- PTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.



---

## PRECISIONES METODOLÓGICAS

---

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



# **PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES**

## TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



SUBSIDIOS	PARTICIPANTES
ALIMÉNTATE (PCP)	1,093,411
SUPERATE (ILAE)	84,451
AVANZA (BEEP)	146,454
ENVEJECIENTES (CNPE)	80,384
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	18,617
BONOGAS HOGAR (BGH)	960,654
BONOGAS CHOFER (BGC)	13,570
BONOLUZ (BL)	325,376
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS ARMADA R.D. (PIAARD)	4,141
PROGRAMA DE INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (PIPP)	15,312
<b>TOTAL</b>	<b>2,742,370</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

En esta tabla se muestran el número de participantes que están activos por subsidios. Se puede verificar que **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más participantes activos tienen.

**TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO**  
**JULIO - SEPTIEMBRE, 2021**

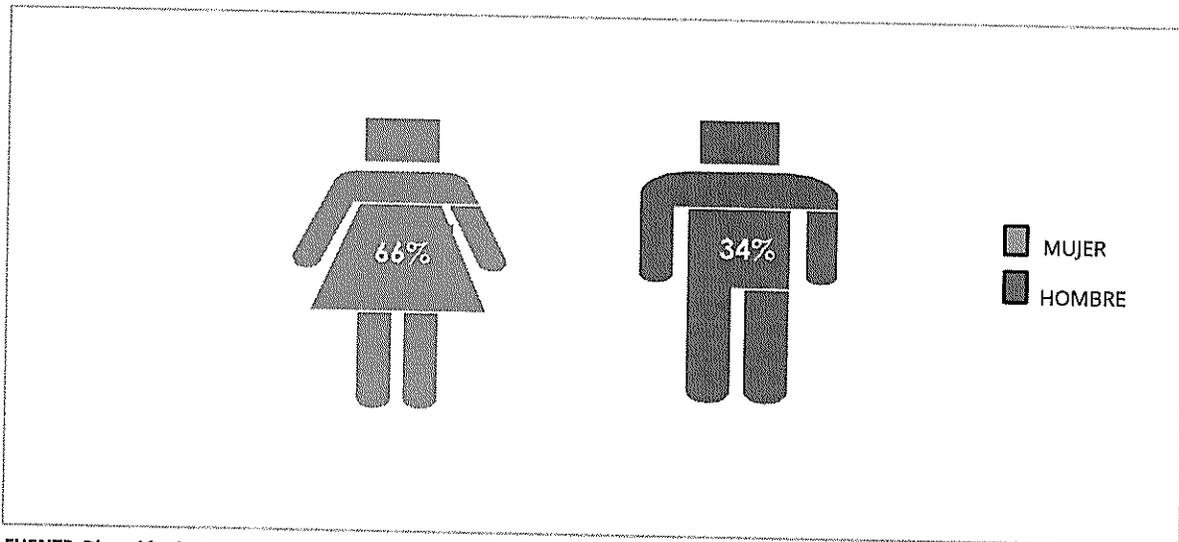
SUBSIDIOS	PTH	
	HOMBRE	MUJER
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,053	55,331
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,669	2,643
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,245	13,372
BONOGAS CHOFER	13,462	108
BONOLUZ	88,983	236,393
AVANZA (BEEP)	40,191	106,263
BONOGAS HOGAR	326,566	634,088
ALIMÉNTATE (PCP)	390,157	703,254
SUPERATE (ILAE)	24,516	59,935
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,252	889
<b>TOTAL</b>	<b>930,094</b>	<b>1,812,276</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

En este apartado se muestra el número de participantes segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Bonogas Chofer, Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana** y el **Incentivo a la Policía Preventiva**.

## GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los participantes por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 66% del total de los participantes activos.

**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES**

**JULIO - SEPTIEMBRE, 2021**



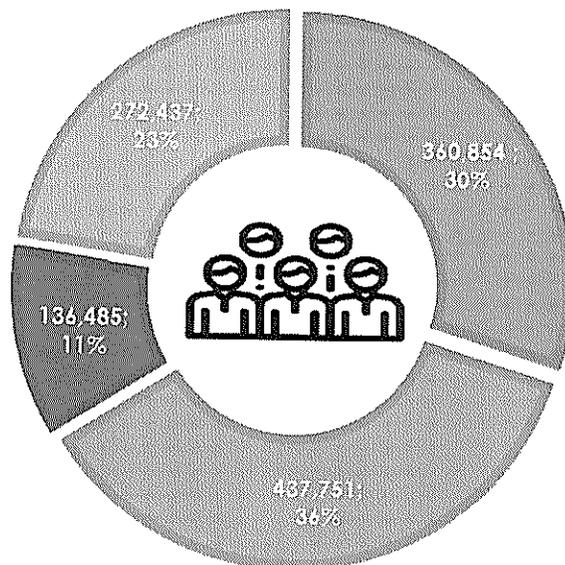
PARTICIPANTES	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
269,488	1
466,251	2
344,309	3
110,767	4
12,385	5
410	6
<b>1,203,610</b>	<b>TOTAL</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

## GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



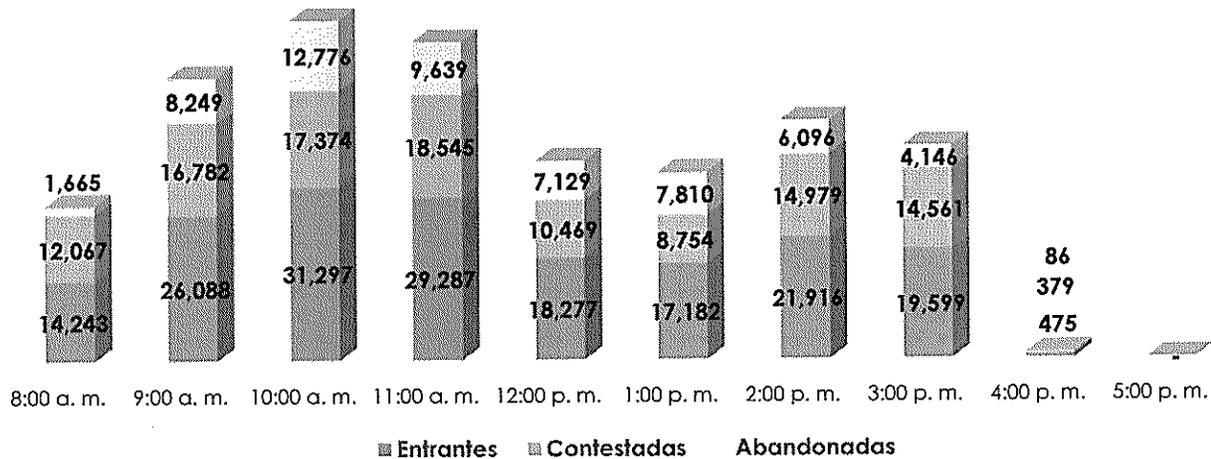
■ Región Central ■ Región Cibao ■ Región Este ■ Región Sur

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021

En esta gráfica se puede observar la cantidad de participantes y el porcentaje correspondiente a cada región, donde la Región Norte o Cibao representa el 36% de los participantes, la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) 30%, la Región Este 11% y la Región Sur representan un 23% de todos los participantes.

### GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



FUENTE: Call Center - Dirección de Operaciones (DOP) 2021

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los participantes y ciudadanos en general. El **67%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **33%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am y 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



REPUBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

# TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

## TABLA 4. MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



TIPO DE SUBSIDIO	VALOR OTORGADO RD\$
BONOGAS CHOFER (BGCH)	138,568,140.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	623,526,876.00
BONOGAS HOGAR (BGH) Temporal (QUÉDATE EN CASA)	34,884,912.00
BONOLUZ (BL)	389,908,567.00
ALIMÉNTATE (PCP)	4,493,332,800.00
ALIMÉNTATE (PCP) (#QUÉDATE EN CASA CTAS.A TARJETA)	597,766,950.00
ALIMÉNTATE (PCP) (#SUPÉRATE MUJER)	537,000.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	28,038,500.00
AVANZA (BEEP)	135,118,400.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	43,084,256.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	11,606,496.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	98,547,200.00
APRENDE (ILAE)	30,690,300.00
<b>TOTAL RD\$</b>	<b>6,625,610,397.00</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021

## TABLA 4.1 ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



PROGRAMAS	MESES			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL TRIMESTRE
BONOGAS CHOPER (BGCh)	46,019,520	45,766,440.00	46,782,180.00	138,568,140.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	208,076,904	207,754,740.00	207,695,232.00	623,526,876.00
BONOGAS HOGAR (BGH) Temporal #OEC	11,111,808.00	11,513,316.00	12,259,788.00	34,884,912.00
BONOLUZ (BL)	130,131,128	129,913,913.00	129,863,526.00	389,908,567.00
ALIMENTATE (PCP)	1,480,782,600.00	1,478,503,950.00	1,534,046,250.00	4,493,332,800.00
ALIMENTATE (PCP) (#QUEDETE EN CASA CTAS. A TARJETA)	199,245,750.00	199,173,150.00	199,348,050.00	597,766,950.00
ALIMENTATE (PCP) (# SUPÉRATEMUJER)	132,200.00	132,200.00	272,600.00	537,000.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	9,346,500	9,346,000.00	9,346,000.00	28,038,500.00
AVANZA (BEEP)	0	135,118,400.00	0	135,118,400.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	14,349,664	14,349,664.00	14,384,928.00	43,084,256.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,882,752.00	3,868,832.00	3,854,912.00	11,606,496.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,214,000.00	33,172,800.00	32,160,400.00	98,547,200.00
APRENDE (ILAE)	0	30,690,300.00	0	30,690,300.00
<b>TOTAL MESES</b>	<b>2,136,292,826.00</b>	<b>2,299,303,705.00</b>	<b>2,190,013,866.00</b>	<b>6,625,610,397.00</b>

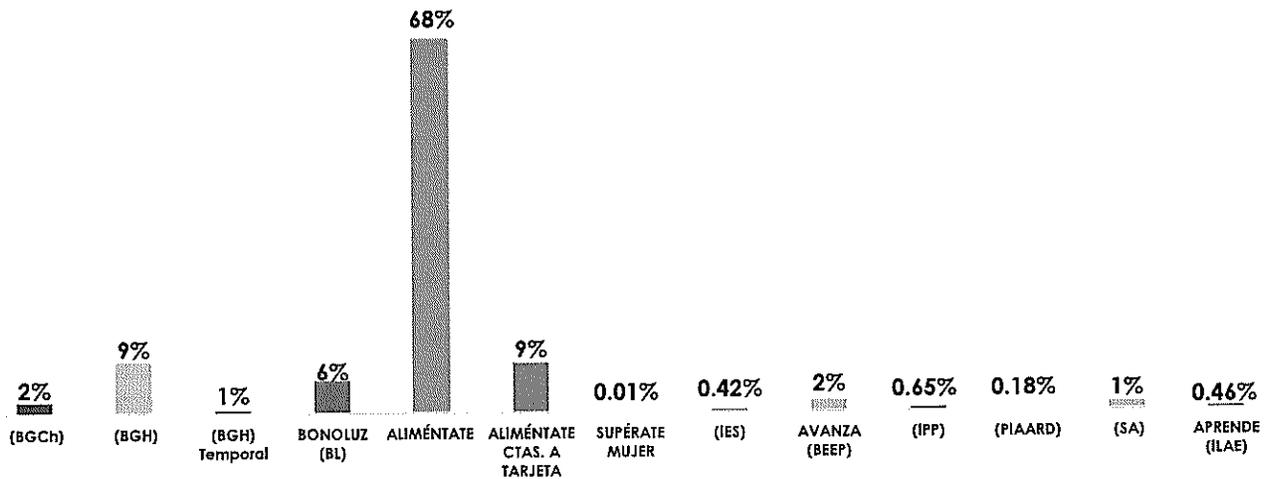
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2021.

Nota: Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

## GRÁFICA 4.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de julio a septiembre de 2021. Donde un total de RD\$ 4,493,332,800.00, son otorgados a través del programa ALIMENTATE. Esto equivale al 68% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

BONOGAS CHOFER (BGCh)  
 BONOGAS HOGAR (BGH)  
 BONOLUZ (BL)  
 ALIMENTATE (PCP)  
 ALIMENTATE (PCP) (#QUEDATE EN CASA CTAS. A TARJETA)  
 ALIMENTATE (PCP) (# SUPÉRATE MUJER)  
 INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)  
 AVANZA (BEEP)  
 INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)  
 PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)  
 SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)  
 APRENDE (ILAE)

## TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA

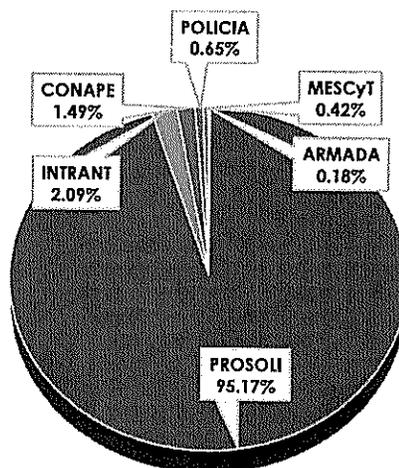
JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	6,305,765,805.00
INTRANT	138,568,140.00
CONAPE	98,547,200.00
POLICIA	43,084,256.00
MESCyT	28,038,500.00
ARMADA	11,606,496.00
<b>TOTAL RD\$</b>	<b>6,625,610,397.00</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

## GRAFICO 6. PORCENTAJE POR PROGRAMAS



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el 95.17% del total de los montos y el otro 4.83% está distribuido entre los cinco programas restantes como se puede observar en la gráfica.



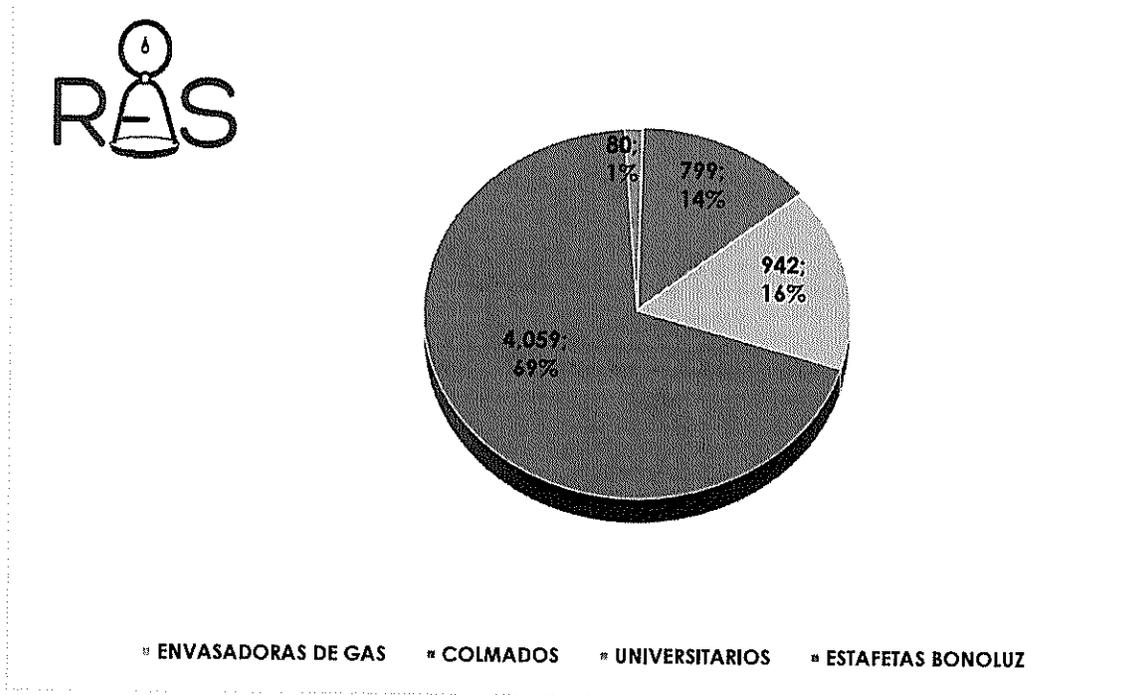
REPUBLICA DOMINICANA

Administración de Subsidios Sociales

# RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

## GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2021

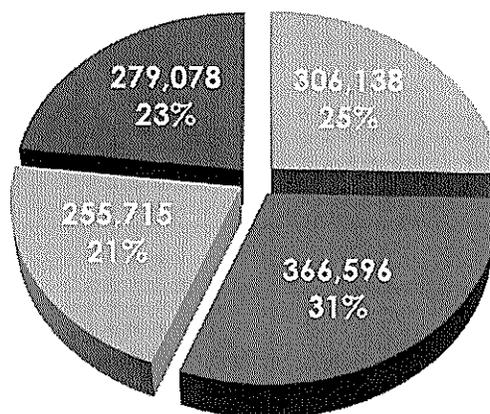
Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 69%, las envasadoras de gas un 16%, las estafetas Bonoluz un 14% y los universitarios un 1%. Total de comercios 5,880. Total comercios suspendidos 189.



# GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

## GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS

JULIO - SEPTIEMBRE, 2021



■ Asociación La Nacional ■ BHD ■ Banreservas ■ Asociación Cibao

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un 25% y 31% respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un 21% Y 23% respectivamente, de las tarjetas activas.

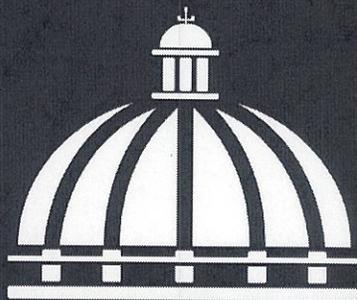
## TARJETAS REEMPLAZADAS

JULIO – SEPTIEMBRE 2021

ENTIDADES FINANCIERAS	REEMPLAZADA POR DETERIORO	REEMPLAZADA POR PERDIDA	TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS
<b>ACAP</b>	2,105	1,163	3,268
<b>BANRESERVAS</b>	1,480	1,233	2,713
<b>ALNAP</b>	3,399	1,593	4,992
<b>BHD</b>	5,124	2,117	7,241
<b>TOTAL</b>	<b>12,108</b>	<b>6,106</b>	<b>18,214</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que le fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o perdida durante el trimestre julio - septiembre, organizada por entidad financiera que la emite.



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

## Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias  
condicionadas en un marco de transparencia y eficiencia.



