



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

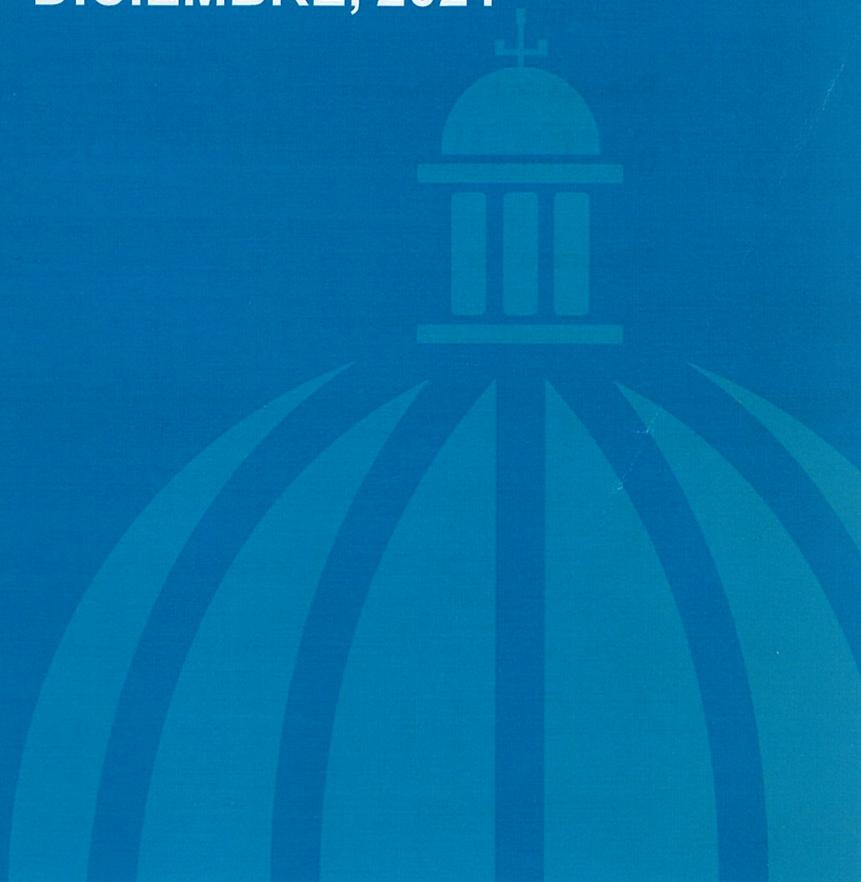
[Handwritten signature]



INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



TRIMESTRE
OCTUBRE - DICIEMBRE, 2021





PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE
OCTUBRE - DICIEMBRE, 2021**



FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico	Octubre - diciembre, 2021
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información	Trimestral
Cobertura	Institucional
Fuentes de información	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por	Edgar Sánchez Sosa, analista de estadísticas

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES (PTH)	6
TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO	8
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO	9
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES	10
GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA	16
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	18
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	19
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	20
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	21
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS	22

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de octubre – diciembre, 2021.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de octubre - diciembre, 2021.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Participantes activos por subsidios
- Participantes activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Participantes activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- PTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES

TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



SUBSIDIOS	PARTICIPANTES
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	82,149
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	15,286
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	18,627
BONOGAS CHOFER	13,477
BONOLUZ	324,809
AVANZA (BEEP)	142,786
BONOGAS HOGAR	964,676
ALIMÉNTATE (PCP)	2,341,038
SUPERATE (ILAE)	82,292
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	4,125
TOTAL	3,989,265

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

En esta tabla se muestran el número de participantes que están activos por subsidios. Se puede verificar que **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más participantes activos tienen.

TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO

OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



SUBSIDIOS	PTH	
	HOMBRE	MUJER
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,854	56,295
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,573	2,713
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,252	13,375
BONOGAS CHOFER	13,368	109
BONOLUZ	88,770	236,039
AVANZA (BEEP)	39,148	103,638
BONOGAS HOGAR	327,839	636,837
ALIMÉNTATE (PCP)	854,671	1,486,367
SUPERATE (ILAE)	23,862	58,430
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,238	887
TOTAL	1,394,575	2,594,690

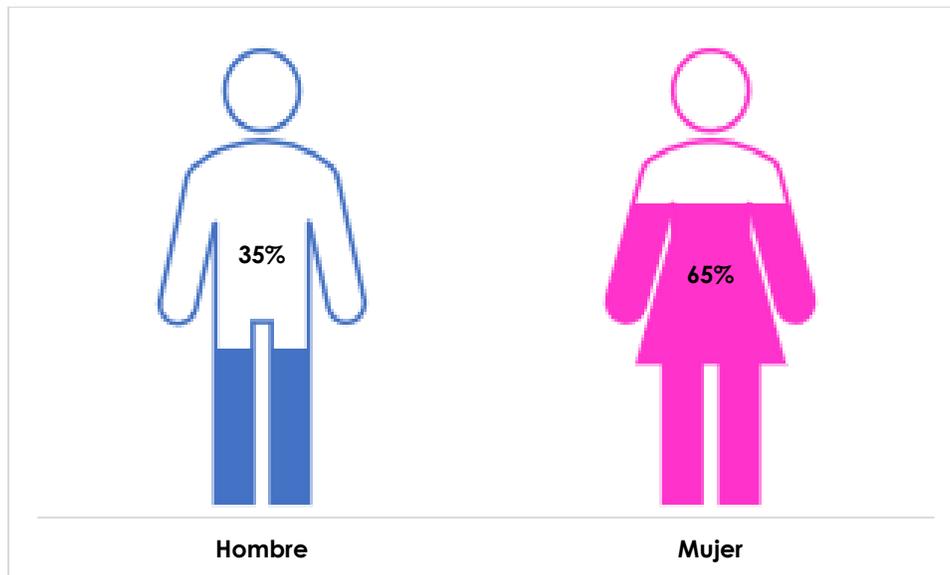
FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

En este apartado se muestra el número de participantes segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Bonogas Chofer**, **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana** y el **Incentivo a la Policía Preventiva**.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO



OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los participantes por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 65% del total de los participantes activos.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES

OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



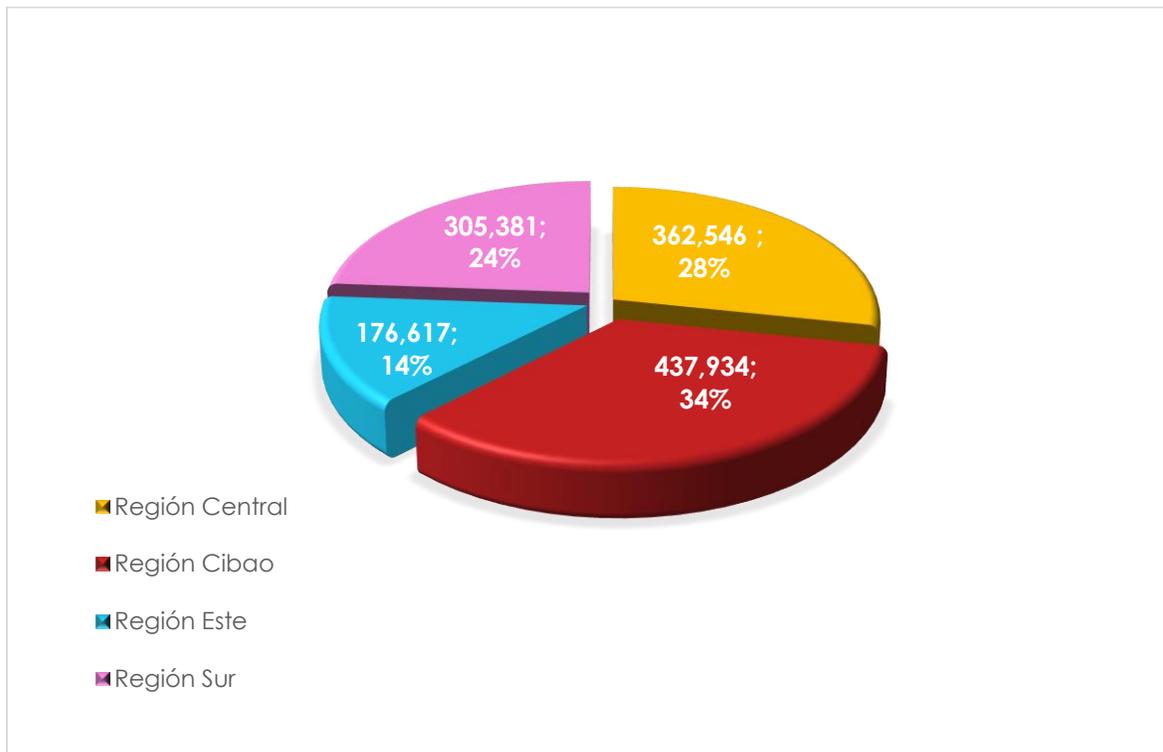
PARTICIPANTES	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
75,613	1
289,962	2
455,520	3
336,948	4
108,630	5
12,226	6
410	7
1,279,309	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN

OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

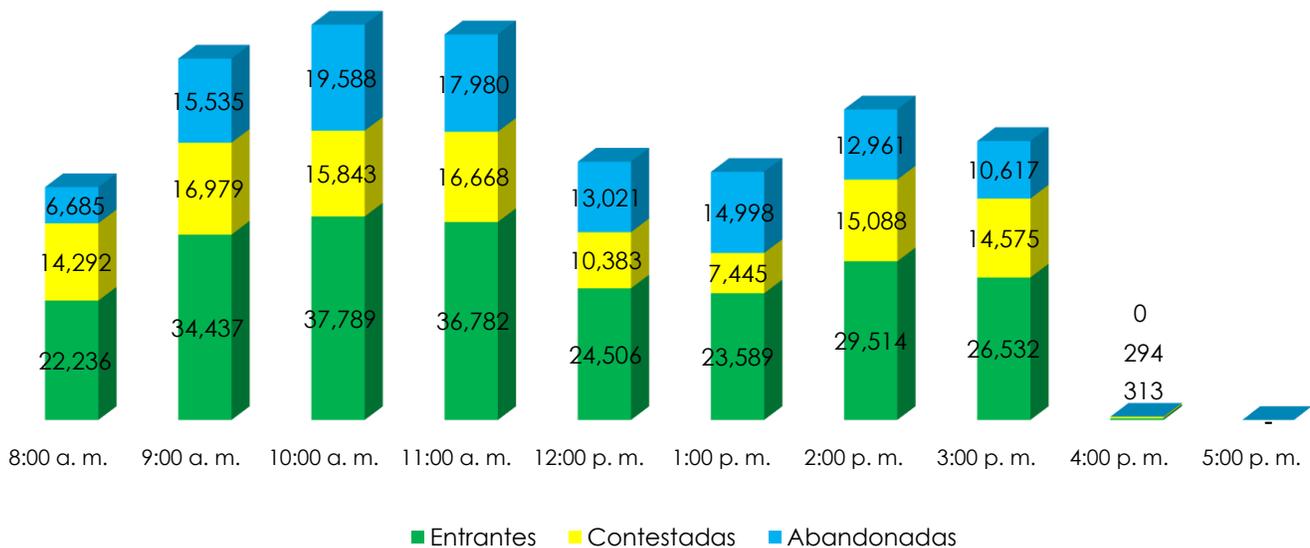
En esta gráfica se puede observar la cantidad de participantes y el porcentaje correspondiente a cada región, donde la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el 28% de los participantes, la Región Norte o Cibao 34%, la Región Este 14% y la Región Sur representan un 24% de todos los participantes.

GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



Grafico de llamadas



FUENTE: Call Center - Dirección de Operaciones (DOP) 2021

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los participantes y ciudadanos en general. El **50.04%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **49.96%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am y 2:00pm a 3:00pm como se muestra en la gráfica.



TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



PROGRAMAS	MESES			TOTAL TRIMESTRE
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
BONOGAS CHOFRER (BGCh)	46,683,000.00	46,535,940.00	46,334,160.00	139,553,100.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	214,502,628.00	214,320,456.00	213,939,924.00	642,763,008.00
BONOGAS HOGAR (BGH) Temporal #QEC	5,402,916.00	6,324,264.00	6,924,132.00	18,651,312.00
BONOLUZ (BL)	129,706,031.00	129,565,433.00	129,482,231.00	388,753,695.00
ALIMÉNTATE (PCP)	1,712,201,700.00	1,806,263,250.00	1,840,362,150.00	5,358,827,100.00
ALIMÉNTATE (PCP) (#QUEDATE EN CASA CTAS. A TARJETA)	98,120,550.00	98,674,950.00	98,594,100.00	295,389,600.00
ALIMÉNTATE (PCP) (# SUPÉRATEMUJER)	-	287,400.00	289,250.00	576,650.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	9,332,500.00	9,332,000.00	9,332,000.00	27,996,500.00
AVANZA (BEEP)	134,977,600.00	-	-	134,977,600.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	14,257,792.00	14,243,872.00	14,234,592.00	42,736,256.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,850,272.00	3,840,064.00	3,834,496.00	11,524,832.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	32,272,800.00	32,803,200.00	33,063,600.00	98,139,600.00
APRENDE (ILAE)	30,662,100.00	-	-	30,662,100.00
OPORTUNIDAD 14/20	-	-	2,742,000.00	2,742,000.00
ALIMÉNTATE (PCP) transferidos cedulas a tarjetas - BONO NAVIDEÑO	-	-	60,652,000.00	60,652,000.00
ALIMÉNTATE (PCP) - BONO NAVIDEÑO	-	-	1,113,651,000.00	1,113,651,000.00
Supérate mujer - BONO NAVIDEÑO	-	-	150,000.00	150,000.00
TOTAL POR MES	2,431,969,889.00	2,362,190,829.00	3,573,585,635.00	8,367,746,353.00

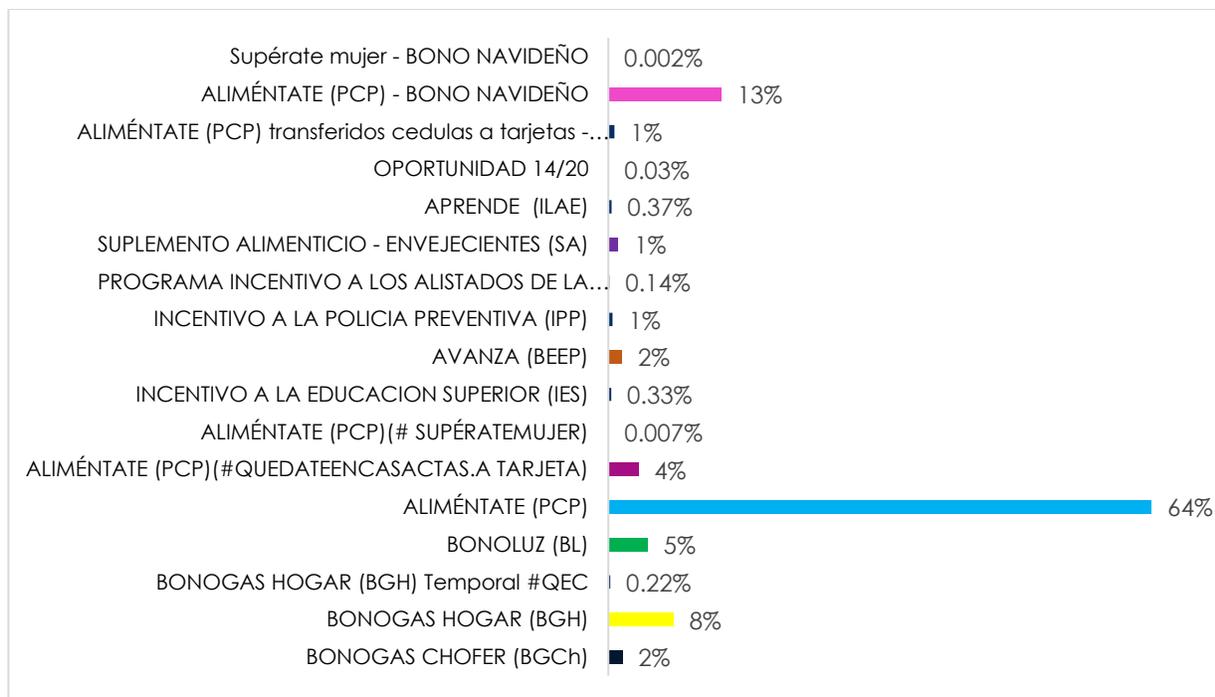
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2021.

Nota: Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses. Los subsidios Oportunidad 14/20, ALIMÉNTATE (PCP) transferidos cedulas a tarjetas - BONO NAVIDEÑO, ALIMÉNTATE (PCP) - BONO NAVIDEÑO y Supérate mujer - BONO NAVIDEÑO solo se otorgan en diciembre.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de octubre a diciembre de 2021. Donde un total de RD\$ 5,358,827,100.00, son otorgados a través del programa ALIMENTATE. Esto equivale al 64% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

BONOGAS CHOFER (**BGCh**)
 BONOGAS HOGAR (**BGH**)
 BONOLUZ (**BL**)
 ALIMENTATE (**PCP**)
 ALIMENTATE (PCP) (#QUEDATE EN CASA CTAS. A TARJETA)
 ALIMENTATE (PCP) (# SUPÉRATE MUJER)
 INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (**IES**)
 AVANZA (**BEEP**)
 INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (**IPP**)
 PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (**PIAARD**)
 SUPLEMENTO ALIMENTICIO – ENVEJECIENTES (**SA**)
 APRENDE (**ILAE**)

TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA

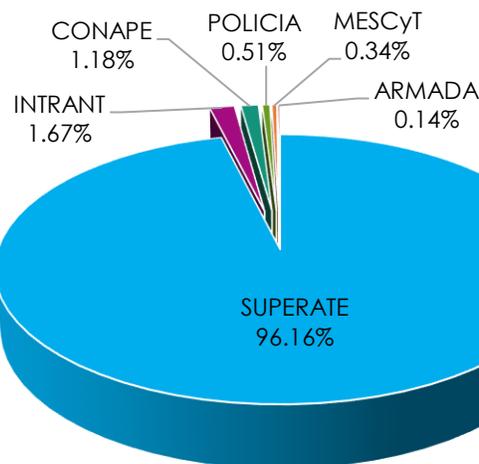
OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	8,017,133,965.00
INTRANT	139,553,100.00
CONAPE	98,139,600.00
POLICIA	42,736,256.00
MESCyT	27,996,500.00
APRENDE (ILAE)	30,662,100.00
ARMADA	11,524,832.00
TOTAL RD\$	8,367,746,353.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2021.

GRAFICO 5. PORCENTAJE POR PROGRAMAS



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2021.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el 96.16% del total de los montos y el otro 3.84% está distribuido entre los cinco programas restantes como se puede observar en la gráfica.

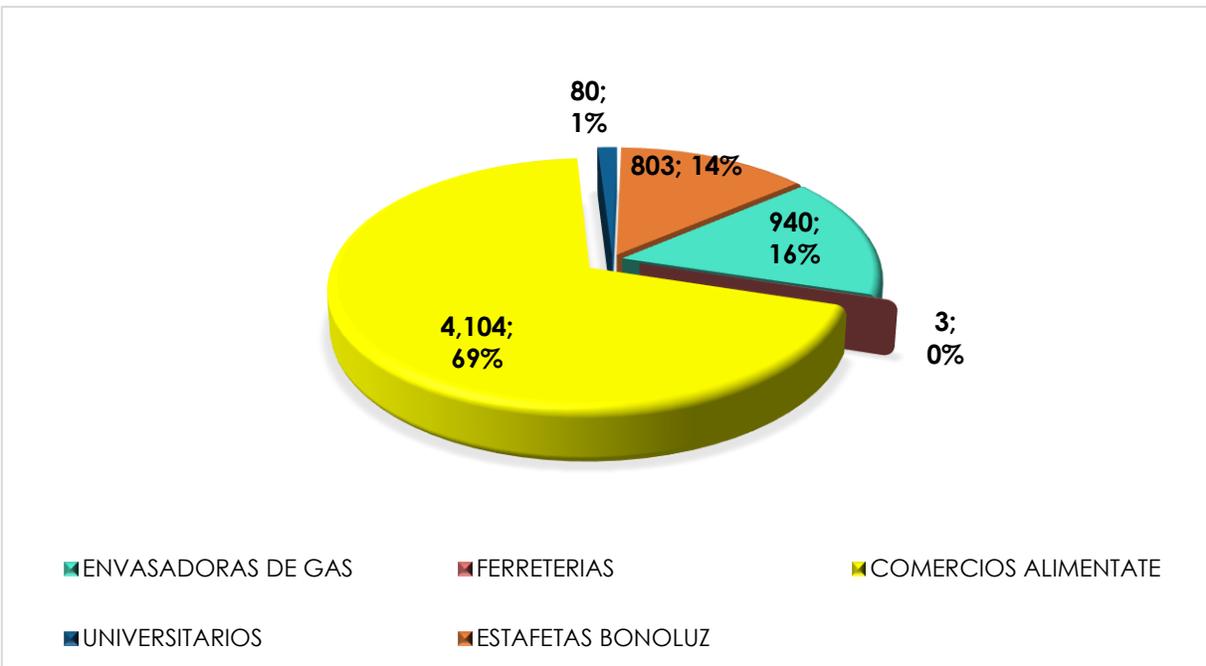


RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones – Departamento RAS 2021.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el 69%, las envasadoras de gas un 16%, las estafetas Bonoluz un 14%, los universitarios un 1% y recientemente se han incluido 3 ferreterías. Total de comercios 5,930. Total comercios suspendidos 206.

Se supervisaron en el mes de octubre 403 comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social correspondientes a las localidades de SFM, La Vega y SPM. Al mes de noviembre 2021 se supervisaron 704 comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social correspondientes a las localidades de SPM, Hnas. Mirabal, Espaillat, Hato Mayor, El Seibo, Monte Plata, Higüey y La Romana.

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

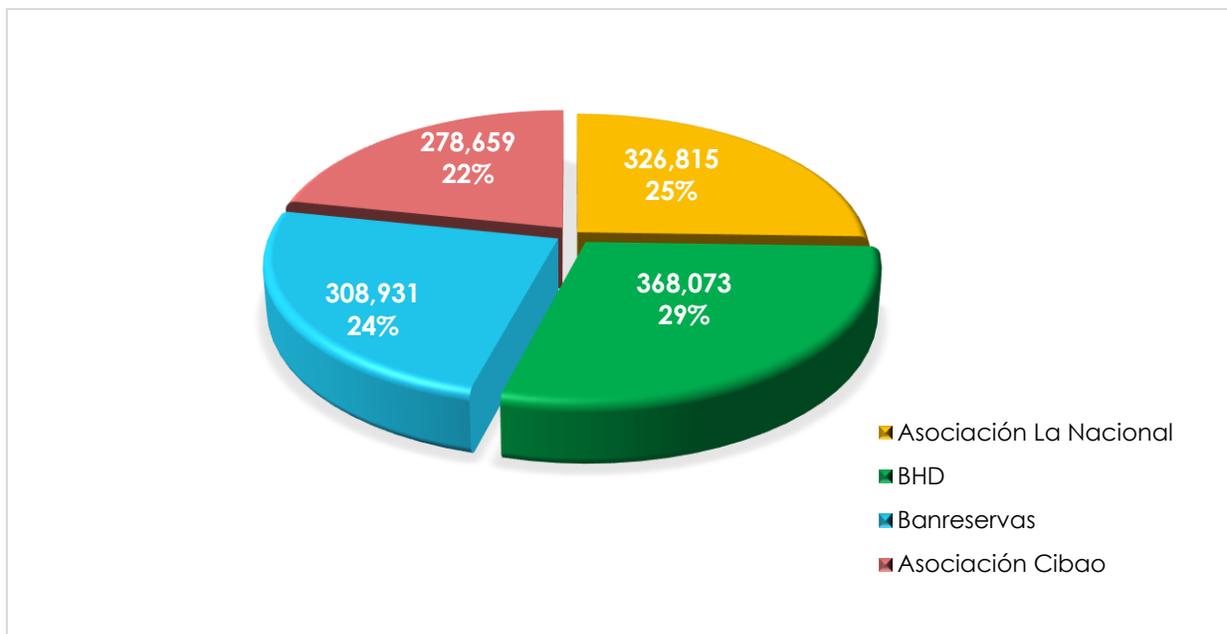
REPUBLICA DOMINICANA
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL
001-0104159-8
USUARIO REGISTRADO
EL PINO, LA VEGA
PROVINCIA SANTIAGO
23 NOVIEMBRE 1963
NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA
SEXO: F ESTADO CIVIL: SOLTERA
CATEGORIA: AMA DE CASA
VIGENCIA: 23 NOVIEMBRE 2024

VISA
ELECTRONIC

GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un 25% y 29% respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un 24% Y 22% respectivamente, de las tarjetas activas.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

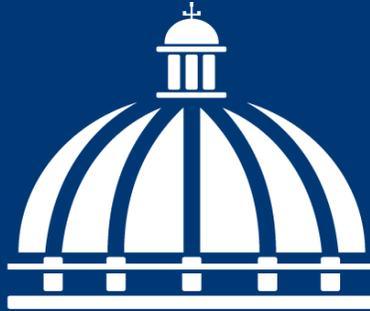
OCTUBRE – DICIEMBRE, 2021



ENTIDADES FINANCIERAS	REEMPLAZADA POR DETERIORO	REEMPLAZADA POR PERDIDA	TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS
ACAP	2,066	1,305	3,371
BANRESERVAS	1,195	1,527	2,722
ALNAP	6,730	2,028	8,758
BHD	4,751	2,455	7,206
TOTAL	14,742	7,315	22,057

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o pérdida durante el trimestre octubre – diciembre 2021, organizada por entidad financiera que las emite.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias condicionadas
en un marco de transparencia y eficiencia.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

[Handwritten signature]



INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



TRIMESTRE
OCTUBRE - DICIEMBRE, 2021