***INFORME SOLICITUDES SISTEMA 311***

(Junio – Agosto 2018)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Cantidad de Solicitudes Realizadas a través del sistema 311 por mes.** |
| Junio | 6 |
| Julio | 4 |
| Agosto  | 3 |
|  |  |

En el período analizado se realizaron 13 solicitudes, las cuales fueron satisfechas en su totalidad (100%). Como se puede observar en el cuadro, las solicitudes realizadas en el trimestre registraron un ligero aumento a partir del mes de junio.

La mayoría de las solicitudes están relacionadas con reclamaciones de beneficiarios de los diferentes programas sociales, a propósito de las transacciones en los comercios que conforman la Red de Abastecimiento Social, debido a que se inició un proceso de actualización de datos y estos no lo habían completado.

De igual forma, aunque en menor medida, tenemos algunas quejas por inconvenientes técnicos de las instituciones financieras.