***INFORME SOLICITUDES SISTEMA 311***

(3er. trimestre 2018)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Cantidad de Solicitudes Realizadas a través del sistema 311 por mes.** |
| Septiembre | 1 |
| Octubre | 13 |
| Noviembre | 9 |
|  |  |

En el período analizado se realizaron 23 solicitudes, las cuales fueron satisfechas en su totalidad (100%). Como se puede observar en el cuadro, las solicitudes realizadas en el trimestre registraron un ligero aumento en el mes de septiembre.

La mayoría de las solicitudes están relacionadas con reclamaciones de beneficiarios de los diferentes programas sociales, a propósito de las transacciones en los comercios que conforman la Red de Abastecimiento Social, debido a inconvenientes con las entidades bancarias y el servicio de verifon.

Existen otros casos relacionados con inconvenientes de beneficiarios que no han completado el proceso de actualización de datos, por lo que se mantienen los plásticos bloqueados.