

<b>No. EXPEDIENTE</b>
ADESS-DAF-CM-2018-0021
<b>No. DOCUMENTO</b>
21

13 de abril de 2018

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)

Página 1 de 2

**SOLICITUD DE COMPRA O CONTRATACIÓN**

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Solicitud: DTI-DOTI-015-2018

Objeto de la compra: **Adquisición e implementación de Solución Centro de Contacto Fase 2, para el centro de contacto de esta entidad.** [Click here to enter text.](#)

Rubro: **Recursos informáticos**Planificada: **Sí****Detalle pedido**

Ítem	Código	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Precio Unitario Estimado	Monto
1	81111507	Servicios de implementación Central telefónica Elastix versión Isabel en alta disponibilidad modulos: Vol, PBX, General, Email colaboración, Extras, Centro de llamadas, mensajería instantáneas, chat módulo de call center, IVR, sistema de encuestas en línea	Unidad	1	484,696.80	484,696.80
2	81112202	GSM Gateway, distar 4 puerto	Unidad	1	49,560.00	49,560.00
3	43222631	Plan de soporte para centrales telefónicas Elastix, 1 año servicio post implementación	Unidad	1	10,620.00	10,620.00
4	81112202	Capacitación Sistema Isabell, configuracion en implementación de centrales telefónicas nivel avanzado para dos técnicos	Unidad	1	28,000.00	28,000.00
5	81112202	Capacitación Sistema Isabell, configuracion en implementación de centrales telefónicas nivel técnico para dos técnicos	Unidad	1	28,000.00	28,000.00
<b>Total:</b>						<b>600,876.80</b>

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS  
Original 1 – Expediente de Compras  
Copia 1 – Agregar Destino



10

Observaciones: Cumplir con los requisitos plasmado en los TDR

**Plan de Entrega Estimado**

Ítem	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	Servicios de implementación Central telefónica Elastix versión Isabel en alta disponibilidad modulos: Vol, PBX, General, Email colaboración, Extras, Centro de llamadas, mensajería instantáneas, chat módulo de call center, IVR, sistema de encuestas en linea	1	14 de mayo de 2018
2	GSM Gateway, distar 4 puerto	1	14 de mayo de 2018
3	Plan de soporte para centrales telefónicas Elastix, 1 año servicio post implementación	1	14 de mayo de 2018
4	Capacitación Sistema Isabell, configuracion en implementación de centrales telefónicas nivel avanzado para dos técnicos	1	14 de mayo de 2018
5	Capacitación Sistema Isabell, configuracion en implementación de centrales telefónicas nivel técnico para dos técnicos	1	14 de mayo de 2018



Ing. Carlos A. Ricardo

Director Administrativo y Financiero



DISTRIBUCIÓN Y COPIAS  
Original 1 – Expediente de Compras  
Copia 1 – Agregar Destino




No. EXPEDIENTE  
**ADESS-DAF-CM-2018-0021**

Fecha de emisión: 20/04/2018

**Administración Financiera de Subsidios Sociales**  
**ORDEN DE COMPRA**

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Orden: **ADESS-2018-00141**

Descripción: **Adquisición e implementación de Solución Centro de Contacto Fase 2, para el centro de contacto de esta entidad.**

Modalidad de Compras: **Compras Menores**

**Datos del Proveedor**

Razón social: **Soporte Técnico en Hardware, EIRL**

RNC: **130107671**

Nombre Comercial: **Soporte Técnico en Hardware, EIRL**

Domicilio Comercial: **Simón Bolívar esq. Máximo Gómez, Plaza Los Libertadores, 2do Nivel, 10107 - , REPÚBLICA DOMINICANA**

Teléfono: **809-685-9664**

**Datos Generales del Contrato**

Anticipo: **0%**

Modalidad de pago: **Crédito**

Monto Total: **599,696.80**

Moneda: **DOP**

**Detalle**

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
6	81111507	Servicios de implementación Central telefónica	1.00	UD	412,760.00	412,760.00		74,296.80	0.00	487,056.80

**FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO**

*MB*  
Firma

*Misaelles Bós*  
Nombre y Apellido

*[Signature]*  
Firma

*Carlos A. Ricardo*  
Nombre y Apellido

Nombre y Apellido

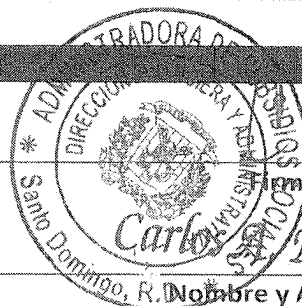
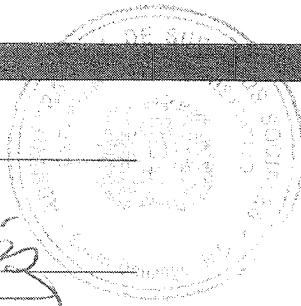
Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
		Elastix versión Isabel en alta disponibilidad modulos: Vol, PBX, General, Email colaboración, Extras, Centro de llamadas, mensajería instantáneas, chat modulo de call center, IVR, sistema de encuestas en linea								
7	8111220 2	GSM Gateway, distar 4 puerto	1.00	UD	34,000.0 0	34,000.00		6,120.00	0.00	40,120.00
8	4322263 1	Plan de soporte para centrales telefónicas Elastix, 1 año servicio post implementación	1.00	UD	14,000.0 0	14,000.00		2,520.00	0.00	16,520.00
9	8111220 2	Capacitación Sistema Isabell, configuracion en implementación de centrales telefónicas nivel avanzado para dos técnicos	1.00	UD	28,000.0 0	28,000.00		0.00	0.00	28,000.00
9	8111220 2	Capacitación Sistema Isabell, configuracion en implementación de centrales telefónicas nivel técnico para dos técnicos	1.00	UD	28,000.0 0	28,000.00		0.00	0.00	28,000.00

Subtotal RD\$	516,760.00
Total Descuentos RD\$	0.00
Total ITBIS RD\$	82,936.80

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

*ms*  
Firma

*Misselle Baes*  
Nombre y Apellido



*Ricardo*  
Nombre y Apellido

Total Otros Impuestos RD\$	0.00
<b>Total RD\$</b>	<b>599,696.80</b>

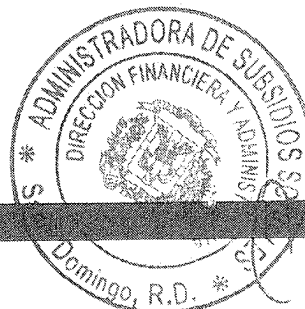
Observaciones:

Plan de entrega				
Ítem	Descripción	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
9		AV. GUSTAVO MEJIA RICART 141, ENS. JULIETA OZAMA O METROPOLITANA REPÚBLICA DOMINICANA	1.00	30/04/2018 10:00:00 a.m.
9		AV. GUSTAVO MEJIA RICART 141, ENS. JULIETA OZAMA O METROPOLITANA REPÚBLICA DOMINICANA	1.00	30/04/2018 10:00:00 a.m.
8		AV. GUSTAVO MEJIA RICART 141, ENS. JULIETA OZAMA O METROPOLITANA REPÚBLICA DOMINICANA	1.00	30/04/2018 10:00:00 a.m.
6		AV. GUSTAVO MEJIA RICART 141, ENS. JULIETA OZAMA O METROPOLITANA REPÚBLICA DOMINICANA	1.00	30/04/2018 10:00:00 a.m.
7	GSM Gateway, distar 4 puerto	AV. GUSTAVO MEJIA RICART 141, ENS. JULIETA OZAMA O METROPOLITANA REPÚBLICA DOMINICANA	1.00	30/04/2018 10:00:00 a.m.

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

Firma

*Misael Boes*  
Nombre y Apellido



Firma

*Carlos A. Ricardo*  
Nombre y Apellido

